

**“Acta de cierre de proyecto”**

**Integrantes:**

Quiñonez Rivera, Esteban 19200290

Flores Moreno, Juan Diego 21200260

Zuñiga Urbano, Enzo 18200108

Marcos Vásquez, Eduardo Manuel 17200286

Espinoza Carlos, Diego Sebastian 21200210

Allain Alegre, Diego Arturo 21200197

Layme Moya, Victor Hugo 21200263

**Profesora:**

Wong Portillo, Lenis Rossi

**Curso:**

Gestión de la Configuración del software

**Año:**

2023-II

versión 1.0

**Acta de Cierre de Proyecto**

Nombre del Proyecto: Desarrollo de plataforma de ventas de entradas con identificación

Fecha de Cierre: 20/11/2023

**Objetivo del Proyecto:** Desarrollar un sistema de venta de entradas online que reduzca las estafas y la reventa ilegal de tickets mediante la implementación de medidas de seguridad, como la generación de entradas únicas y la validación de datos utilizando la API de la RENIEC para permitir únicamente una entrada por persona.

**Equipo Responsable:**

Quiñonez Rivera, Esteban

Flores Moreno, Juan Diego

Zuñiga Urbano, Enzo

Marcos Vásquez, Eduardo Manuel

Espinoza Carlos, Diego Sebastian

Allain Alegre, Diego Arturo

Layme Moya, Victor Hugo

**Logros del Proyecto:**

* Implementación de Sistema de Entradas Únicas: Se ha desarrollado un sistema que genera tickets únicos para cada compra, disminuyendo la posibilidad de falsificación y reventa.
* Integración con la API de la RENIEC: Se ha integrado la API de la RENIEC para validar los datos de los compradores, permitiendo la adquisición de una sola entrada por persona.
* Sección de Validación de Tickets en la Plataforma: Se ha creado una sección en la plataforma para la validación de tickets, asegurando la autenticidad de las entradas adquiridas.
* Implementación de Seguimiento y Analítica: Se ha integrado un sistema de seguimiento y análisis para monitorear el comportamiento de los usuarios, mejorando la experiencia y la seguridad.
* Creación de Manual de Usuario y Soporte Técnico: Se ha desarrollado un manual detallado para los usuarios y se ha establecido un sistema de soporte técnico para resolver problemas y consultas.

**Resumen de Actividades Realizadas:**

* Análisis de requisitos y especificaciones del sistema.
* Desarrollo e implementación del sistema de generación de tickets únicos.
* Integración exitosa con la API de la RENIEC para validar los datos de los compradores.
* Creación de la sección de validación de tickets en la plataforma.
* Instalación y configuración del sistema de seguimiento y analítica.
* Elaboración del manual de usuario y establecimiento del soporte técnico.

**Lecciones Aprendidas:**

* La importancia de la seguridad en la venta de entradas online para prevenir estafas y reventa ilegal.
* La necesidad de adaptarse a los cambios constantes en las prácticas fraudulentas.
* La relevancia del soporte técnico eficiente para mejorar la experiencia del usuario.

**Impacto del Proyecto:**

* Reducción significativa de casos de reventa y estafas relacionadas con la venta de entradas.
* Mejora en la confianza de los usuarios al adquirir tickets a través de la plataforma.

**Próximos Pasos Recomendados:**

* Continuar monitoreando y actualizando las medidas de seguridad para mantener la integridad del sistema.
* Explorar posibles mejoras adicionales en la experiencia del usuario.